



Paroles de clients

La BIAT fait de son SIRH un élément clé pour se positionner au premier rang de son marché

Première banque privée de Tunisie, la BIAT (Banque Internationale Arabe de Tunisie) mise sur plusieurs atouts pour réussir, dont une gestion rigoureuse de ses Ressources Humaines et un Système d'Information performant.

A la croisée de cette double préoccupation, HR Access a été choisi pour renforcer l'autonomie de la DRH et fiabiliser les processus RH.

■ Forte d'une croissance dynamique jamais démentie en 30 ans d'existence, la BIAT a toujours multiplié initiatives et offres innovantes pour conquérir son marché. « Nous avons aussi réalisé régulièrement des études stratégiques qui ont permis à la BIAT d'occuper sa position actuelle de première banque privée de Tunisie, avec 15% de part de marché, » explique Adnane Ben Chaâbane, Directeur des Systèmes d'Information de la BIAT. « Pour relever ce nouveau défi, la Direction Générale a pris conscience de la nécessité de miser pleinement sur une gestion efficace et transparente des Ressources Humaines. »

■ Les différents outils développés en interne, jadis en adéquation avec les besoins de la DRH, ne pouvaient plus soutenir ces nouveaux objectifs. En effet, ils ne permettaient plus de gérer efficacement la corrélation entre postes et compétences, de suivre avec précision les carrières des hauts potentiels, d'apporter plus de rigueur à la gestion des temps... « Le coût de leur modernisation et le temps à investir nous ont fait raisonnablement opter pour la recherche d'un progiciel : une révolution dans notre culture informatique, » souligne Adnane Ben Chaâbane. « Nous attendions en outre de ce progiciel qu'il nous permette d'adopter des pratiques métiers sélectionnées parmi les meilleures et largement éprouvées. »

HR Access retenu pour son coût, sa souplesse et l'accompagnement de ses experts

■ Sur fond d'enjeux à la fois organisationnels, stratégiques et économiques, la BIAT lance un appel d'offres début 2004 auprès des éditeurs de SIRH. Couvertures fonctionnelles, garanties à mener à bien la mise en œuvre du SIRH et coût total du projet sont passés au crible.

« HR Access a été retenu pour son coût attractif, sa grande souplesse, la proximité de ses experts présents en Tunisie. De plus, son ouverture nous permettait d'intégrer nos particularités de gestion, comme la prise en compte des crédits aux salariés dès le stade de la paie », précise Adnane Ben Chaâbane.

■ Adopté en juillet 2004, le SIRH HR Access est progressivement mis en œuvre. Paie et Gestion Administrative sont opérationnelles dès janvier 2005, suivies au fil des mois par les autres modules : Gestion des Temps et Activités – GTA (avec installation en parallèle d'un système de badgeuses pour le contrôle de sécurité des accès aux sites), Gestion de la Formation et aujourd'hui, Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC).



Une DRH plus autonome et des processus mieux automatisés

■ L'atelier de développement HR Access, adossé au SIRH, permet en outre à la DSI (Direction des Systèmes Informatiques) d'intégrer à la Paie et à la Gestion du Personnel, la Gestion des Crédits, des Budgets et des Frais liés aux RH de la banque.

Plus récemment, un libre-service sous Microsoft Exchange (portail/messagerie standard de la BIAT) a été mis à la disposition des collaborateurs pour saisir les demandes de congé et de sortie des sites (temps non badgés), avec processus de validation par leurs managers respectifs.

■ Aujourd'hui, HR Access permet de gérer l'ensemble des salariés et des stagiaires, soit un vivier de près de 3000 personnes, contribuant ainsi à la consolidation de la force de vente de la banque et de son back office.

« Grâce à ce SIRH, la DRH bénéficie de beaucoup plus d'autonomie, puisque les modifications sont simples, intuitives et rapides à effectuer par l'utilisateur lui-même », ajoute Adnane Ben Chaâbane. « Cette autonomie nouvelle se traduit évidemment par plus de réactivité face aux changements : entrée/sortie ou modification d'affectation des collaborateurs. »

Des procédures, manuelles auparavant, ont été également automatisées grâce au SIRH telles que le règlement des fournisseurs de la formation. Ce dernier a gagné en rapidité grâce à la mise en place du virement automatique.

Un véritable partenariat avec HR Access pour un usage optimal du SIRH

■ La mise en place du module Gestion des Temps et Activités (GTA) et de son Self-service intelligent a permis de gagner en qualité et en fiabilité. Elle a en outre offert aux managers plus de visibilité sur les temps et absences de leurs collaborateurs. Les demandes de congé, désormais saisies directement par les collaborateurs dans l'outil, sont automatiquement soumises pour validation aux managers. Ce processus décentralisé est de nature à responsabiliser collaborateurs et managers.

■ « En cinq ans nous avons construit avec HR Access un véritable partenariat, » poursuit Adnane Ben Chaâbane. « Leur proximité géographique, via la filiale tunisienne, et la fidélité de leurs experts, nous permettent de travailler depuis le départ avec les mêmes consultants qui maîtrisent nos spécificités métiers et comprennent nos contraintes et nos attentes. »

■ Récemment, HR Access a été missionné pour un audit de l'usage interne du SIRH au sein de la BIAT. « Outre un besoin de formation des collaborateurs RH nouvellement recrutés, nous devons - et nous allons - enrichir notre base de données RH d'informations plus fines concernant les diplômes, formations et expériences professionnelles de nos collaborateurs », conclut Adnane Ben Chaâbane. « Ainsi, nous bénéficierons pleinement de toute la puissance du module de Gestion des Compétences de notre SIRH. Nous pourrions alors atteindre notre objectif stratégique, à savoir : instaurer une meilleure adéquation entre notre vivier de talents et nos postes clés à pourvoir ! »

La BIAT en bref

Créée en 1976 suite à la fusion des succursales tunisiennes de la Société Marseillaise de Crédit et de la British Bank of the Middle East, la Banque Internationale Arabe de Tunisie (BIAT) est l'une des plus importantes institutions financières en Afrique du Nord et la première banque privée de Tunisie. Elle s'appuie sur une force de vente performante, organisée par marché, et sur un concept moderne de merchandising.

Via un réseau de 125 agences, en perpétuelle évolution, elle propose à sa clientèle - Particuliers, Professionnels, PME, Grandes Entreprises - une gamme de produits à la fois complète et innovante, et ce, pour les besoins de ses activités en Tunisie et à l'International.

Le capital social qui était de 3 millions de dinars à sa création atteint aujourd'hui 170 millions de dinars.

Pour en savoir plus : www.biat.com.tn

www.hracesstn.com

HR Access Solutions – Immeuble Tunimara – Rue du Lac de Constance – Les Berges du Lac – Tunis – Tunisie
Tél: +216 71 167 300 – Fax: +216 71 167 310

HR Access est une marque déposée.

© 2009 HR Access Solutions. Tous droits réservés.

Juin 2009